

# 2024年度 シラバス&レッシンプラン

科目

宿泊理論・実技Ⅱ

講師

三橋綾子

提出

24年 月 日

学科

ホテル&ブライダル科

学年

2年

前期  〇  
後期

授業の方法

講義時限数 15  
単位数 2

講義

< 講義目的と主な内容(ハンドブック記載) >

宿泊部門の中心的役割を担うフロントオフィスについて学びます

< 講義概要と具体的な進め方 >

- ◆フロントオフィスに属する部署ごとに客室販売についての業務を学びます。
  - ◆テキストやスライドの資料に沿って業務を解説し、チェックインやチェックアウトを理解します。
  - ◆インターネット予約の仕組みを理解し、魅力的な宿泊パッケージを作成します。
- ※後期は外資系ホテルで多く使用される宿泊予約システム(オペラ)操作を学びます。

< 到達目標レベル(何を、どのレベルに) >

- ◆客室販売に必要な知識とスキルを習得し、収益につながるフロントオフィス部門の重要性を理解します。

< レッシンプラン(時限ごとの項目スケジュール概要) >

	授業概要	テキスト・使用資料その他
①	Front Officeの組織と勤務形態	
②	料金システム	
③	宿泊プランを作る	
④	Revenue Management	
⑤	予約課の業務	
⑥	電話予約	
⑦	予約システム	
⑧	Reception業務	
⑨	Room Assignment / Check in	
⑩	オーバーブッキング	
⑪	Night業務	
⑫	Cashier業務	
⑬	宿泊料金計算	
⑭	Check out	
⑮	まとめ	

試験  
と評価

試験期間中  
 講義時限内

評価  
方法

筆記試験  
 実技試験

小テスト  
 受講態度

レポート  
 作品

その他

( )

教員紹介

外資系ホテルの宿泊部門に勤務した経験をもとにした実践的な講義と業界動向を把握した授業を展開