

2024年度 シラバス&LESSONプラン

科目 宿泊理論・実技 I	講師 三橋綾子	提出 24年 2月 26日						
学科 ホテル&ブライダル科	学年 1年	<table border="1"> <tr> <td>授業の方法</td> <td>講義</td> </tr> <tr> <td>講義時限数</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>単位数</td> <td>2</td> </tr> </table>	授業の方法	講義	講義時限数	15	単位数	2
授業の方法	講義							
講義時限数	15							
単位数	2							
	<table border="1"> <tr> <td>前期</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>後期</td> <td></td> </tr> </table>	前期	○	後期				
前期	○							
後期								

< 講義目的と主な内容(ハンドブック記載) >

宿泊部門の組織を理解し、企業実習に向けての基礎を学びます

< 講義概要と具体的な進め方 >

- ◆ホテルの宿泊部門の組織を理解し、企業実習に向けての基礎を学びます。
- ◆テキストやスライドの資料に沿って業務やそれに合った接客用語、スマートで効率的な動きを考え実技を学びます。

< 到達目標レベル(何を、どのレベルに) >

- ◆ロビーサービスの業務内容を学び、ベルのチェックインを通して、自分なりの接客の表現を習得します。

< LESSONプラン(時限ごとの項目スケジュール概要) >

	授業概要	テキスト・使用資料その他
①	ホテル概要 / ホテル組織図	
②	ホテルに求められること	
③	Doorman 心構え	
④	Doorman 業務	
⑤	ロビーサービス	
⑥	Bell 心構え	
⑦	Bell 業務	
⑧	Bell チェックイン	
⑨	Bell チェックイン実技練習	
⑩	Bell チェックイン実技練習	
⑪	Bell チェックイン実技テスト	
⑫	Bell バゲッジダウン / ロビー管理 / 荷物預かり	
⑬	Concierge 業務	
⑭	Concierge 観光案内を考える	
⑮	まとめ	

試験と評価

- | | | | | | |
|--------------------------------|----|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 試験期間中 | 評価 | <input type="checkbox"/> 筆記試験 | <input type="checkbox"/> 小テスト | <input type="checkbox"/> レポート | <input type="checkbox"/> その他 |
| <input type="checkbox"/> 講義時限内 | 方法 | <input type="checkbox"/> 実技試験 | <input type="checkbox"/> 受講態度 | <input type="checkbox"/> 作品 | |
- ()

教員紹介

外資系ホテルの宿泊部門に勤務した経験をもとにした実践的な講義と業界動向を把握した授業を展開