

2024年度 シラバス&LESSONプラン

科目

コミュニケーション(ホスピタリティ基礎)

講師

清宮芳夫

提出

24年 2月 22日

学科

ホテル&ブライダル科

学年

1年

前期
後期

授業の方法

講義

講義時限数

15

単位数

2

< 講義目的と主な内容(ハンドブック記載) >

観光業界のさまざまなコミュニケーション・ホスピタリティ基礎について、講師の話聞き、自ら発見する

< 講義概要と具体的な進め方 >

現場で実際に活躍しているプロや専門家による講演を聴く。具体的な話の中から、ホスピタリティとは何か、その重要性を理解する。漠然としたものから、自分のホスピタリティを持つよう訓練する。

[進め方] 6/19~9/11

講師の紹介・導入 5分

講義(質疑含む) 65分

感想文 20分

< 到達目標レベル(何を、どのレベルに) >

観光産業に関わる者にとって、最も重要なホスピタリティについて

- ①ホスピタリティとは何かを理解する。
- ②様々な場面でのホスピタリティの実践を具体的に理解する。
- ③普段の行動の中で自ら実践する。

< LESSONプラン(時限ごとの項目スケジュール概要) >

| | 授業概要 | テキスト・使用資料その他 |
|---|---------------------------------|--------------|
| ① | オリエンテーション(何故ツーリズムを学ぶのか) | 配布資料あり |
| ② | ツーリズム業界の取組①(鉄道) | 配布資料あり |
| ③ | ツーリズム業界の取組②(宿泊・冠婚葬祭) | 配布資料あり |
| ④ | ツーリズム業界の取組③(航空・運輸) | 配布資料あり |
| ⑤ | ツーリズム業界の取組④(観光関連施設) | 配布資料あり |
| ⑥ | ツーリズム業界の取組⑤(旅行) | 配布資料あり |
| ⑦ | ツーリズムを支える組織 | 配布資料あり |
| ⑧ | 何故交流人口の拡大が必要なのか | 配布資料あり |
| ⑨ | 実習前トレーニング①「発声練習・笑顔の体操等」(高橋清美先生) | 配布資料あり |
| ⑩ | 実習前トレーニング②「発声練習・笑顔の体操等」(高橋清美先生) | 配布資料あり |
| ⑪ | 実習前トレーニング③「発声練習・笑顔の体操等」(高橋清美先生) | 配布資料あり |
| ⑫ | 実習前トレーニング④「発声練習・笑顔の体操等」(高橋清美先生) | 配布資料あり |
| ⑬ | 実習前トレーニング⑤「発声練習・笑顔の体操等」(高橋清美先生) | 配布資料あり |
| ⑭ | 宿泊業界(旅館)の方による講義(講師調整中) | |
| ⑮ | 宿泊業界(ホテル)の方による講義(講師調整中) | |

試験
と評価

試験期間中
 講義時限内

評価
方法

筆記試験
 実技試験

小テスト
 受講態度

レポート
 作品

その他

()

教員紹介