

2024年度 シラバス&LESSONプラン

科目 コミュニケーション(ホスピタリティ基礎)	講師 清宮芳夫	提出 24年 2月 22日
学科 ホテル&ブライダル科	学年 1年	授業の方法 講義
	前期 <input checked="" type="radio"/>	講義時限数 15
	後期 <input type="radio"/>	単位数 2

< 講義目的と主な内容(ハンドブック記載) >

観光業界のさまざまなコミュニケーション・ホスピタリティ基礎について、講師の話聞き、自ら発見する

< 講義概要と具体的な進め方 >

現場で実際に活躍しているプロや専門家による講演を聴く。具体的な話の中から、ホスピタリティとは何か、その重要性を理解する。漠然としたものから、自分のホスピタリティを持つよう訓練する。

[進め方] 6/19~9/11

講師の紹介・導入 5分
講義(質疑含む) 65分
感想文 20分

< 到達目標レベル(何を、どのレベルに) >

観光産業に関わる者にとって、最も重要なホスピタリティについて

- ①ホスピタリティとは何かを理解する。
- ②様々な場面でのホスピタリティの実践を具体的に理解する。
- ③普段の行動の中で自ら実践する。

< LESSONプラン(時限ごとの項目スケジュール概要) >

	授業概要	テキスト・使用資料その他
①	オリエンテーション(何故ツーリズムを学ぶのか)	配布資料あり
②	ツーリズム業界の取組①(鉄道)	配布資料あり
③	ツーリズム業界の取組②(宿泊・冠婚葬祭)	配布資料あり
④	ツーリズム業界の取組③(航空・運輸)	配布資料あり
⑤	ツーリズム業界の取組④(観光関連施設)	配布資料あり
⑥	ツーリズム業界の取組⑤(旅行)	配布資料あり
⑦	ツーリズムを支える組織	配布資料あり
⑧	何故交流人口の拡大が必要なのか	配布資料あり
⑨	実習前トレーニング①「発声練習・笑顔の体操等」(高橋清美先生)	配布資料あり
⑩	実習前トレーニング②「発声練習・笑顔の体操等」(高橋清美先生)	配布資料あり
⑪	実習前トレーニング③「発声練習・笑顔の体操等」(高橋清美先生)	配布資料あり
⑫	実習前トレーニング④「発声練習・笑顔の体操等」(高橋清美先生)	配布資料あり
⑬	実習前トレーニング⑤「発声練習・笑顔の体操等」(高橋清美先生)	配布資料あり
⑭	宿泊業界(旅館)の方による講義(講師調整中)	
⑮	宿泊業界(ホテル)の方による講義(講師調整中)	

試験と評価

試験期間中 評価方法 筆記試験 小テスト レポート
 講義時限内 実技試験 受講態度 作品 その他

教員紹介