<u>2024年度 シラバス&レッスンプラン</u>		
<	科目講師提出 24年B検ジョブパス2級対策比谷 茂学科学年前期 〇 後期講義時限 単位数講義目的と主な内容(ハンドブック記載)>	
ビジネス能力検定2級合格に向けて授業を展開する。		
(計	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
	●ビジネス能力検定2級合格を目指す ●ビジネス常識、ビジネスマナー、法律関係の知識を習得する ●将来のキャリアアップを見据えられるようする	
<	到達目標レベル(何を、どのレベルに)>	
●テキストを中心に進めるが、生きた素材も使って授業を進める		
<	レッスンプラン(時限ごとの項目スケジュール概要)> 授業概要	テキスト・使用資料その他
1)	オリエンテーション テキスト第1編 1章 キャリアと仕事 1~3	テキスト、プリント等
_	2章 仕事の基本と8つの意識 1~3	テキスト、プリント等
	2章 仕事の基本と8つの意識 4~6	テキスト、プリント等
_	3章 コミュニケーション・ビジネスマナー 1~3	テキスト、プリント等
	3章 コミュニケーション・ビジネスマナー 4 & 4章 接客と営業 1~2	テキスト、プリント等
	4章 接客と営業 3~4	テキスト、プリント等
	5章 クレーム対応 1~3	テキスト、プリント等
	6章 会議とプレゼンテーション 1~3	テキスト、プリント等
9)	7章 チームワークとネットワーク 1~2	テキスト、プリント等
0	7章 チームワークとネットワーク 3~4	テキスト、プリント等
1	第2編 1章 仕事の進め方 1~3	テキスト、プリント等
2	1章 仕事の進め方 4~6	テキスト、プリント等
3	1章 仕事の進め方 7 & 2章 ビジネス文書 1	テキスト、プリント等
4	2章 ビジネス文書 2~3	テキスト、プリント等
5	前期期末試験	テキスト、プリント等
	験 試験期間中 評価 ● 筆記試験 小テスト レポート 評価 ● 講義時限内 方法 実技試験 ● 受講態度 作品	□その他 ()

教員紹介

都内大型ホテルでの37年に亘る実務経験あり、日本ホテルレストランコンサルタント協会シニアコン サルタントの資格を有する