

2024年度 シラバス&LESSONプラン

科目 コミュニケーション	講師 吉田美弥子	提出 24年 2月 28日
学科 国際観光ビジネスデュアル科	学年 2年	授業の方法 講義
	前期 <input checked="" type="radio"/>	講義時限数 15
	後期 <input type="radio"/>	単位数 2

< 講義目的と主な内容(ハンドブック記載) >

1. 志望する企業への内定を目指し、就職活動のフォローUP(面接演習・個別コーチング)を行う
2. 社会人としての土台作りを行う(社会人としてのマインドセットを行い、ビジネスマナーを身に付ける)

< 講義概要と具体的な進め方 >

1. 就職活動対策
面接にて個々の良さを発揮できるよう練習し、希望の始業からの内定につなげる。
2. 社会人の基礎マナー
 - ・社会人と学生の違いを正しく理解し、意識を高める。
 - ・職場で即戦力となるような基本的なビジネスマナー、コミュニケーションスキルを習得する。

< 到達目標レベル(何を、どのレベルに) >

1. 就職活動対策(学校配布テキスト・オリジナル資料使用)
 - ・1人1人の癖を改善し、面接での質疑応答演習の中で熱意とやる気を伝えられるように指導する。
 - ・面接での質疑応答の際の返答例など模擬面接を通し、学んで頂く
 - ・自分の考えを的確に理論立てて伝えられるよう、授業の中でニュースを取り上げ、それに対してコメントをするワークを取り入れる
2. 社会人の基礎マナー
 - ・テキスト「マジビジ」、オリジナル資料をベースに社会人と必要な心構えとビジネスマナー、コミュニケーションスキルを習得する。
 - ・座学だけでなく、グループワークやロールプレイを取り入れながら、実践に結び付けよう指導する。

< LESSONプラン(時限ごとの項目スケジュール概要) >

	授業概要	テキスト・使用資料その他
①	オリエンテーション、2年生になって	就職活動テキスト(学校配布) オリジナルプリント
②	就職活動対策(進捗確認、個別相談、情報共有、面接演習)	就職活動テキスト(学校配布) オリジナルプリント
③	就職活動対策(進捗確認、個別相談、情報共有、面接演習)	就職活動テキスト(学校配布) オリジナルプリント
④	冒頭:NEWS発表	就職活動テキスト(学校配布) オリジナルプリント
⑤	社会人に必要な意識・組織について・学生と社会人の違い	就職活動テキスト(学校配布) オリジナルプリント
⑥	信頼とは?ビジネスサクセスループとは?	就職活動テキスト(学校配布) オリジナルプリント
⑦	令和に求められるビジネスマナー(BASIC・デジタルマナー)	就職活動テキスト(学校配布) オリジナルプリント
⑧		就職活動テキスト(学校配布) オリジナルプリント
⑨	PDCA・指示の受け方&報告の仕方	就職活動テキスト(学校配布) オリジナルプリント
⑩		就職活動テキスト(学校配布) オリジナルプリント
⑪	電話応対	就職活動テキスト(学校配布) オリジナルプリント
⑫		就職活動テキスト(学校配布) オリジナルプリント
⑬	来客応対(応対の流れ・立ち居振る舞い)	就職活動テキスト(学校配布) オリジナルプリント
⑭		就職活動テキスト(学校配布) オリジナルプリント
⑮	前期範囲の総復習	就職活動テキスト(学校配布) オリジナルプリント

試験 と評価	<input type="checkbox"/> 試験期間中	評価 方法	<input type="checkbox"/> 筆記試験	<input type="checkbox"/> 小テスト	<input type="checkbox"/> レポート	<input type="checkbox"/> その他
	<input checked="" type="checkbox"/> 講義時限内		<input type="checkbox"/> 実技試験	<input type="checkbox"/> 受講態度	<input type="checkbox"/> 作品	

教員紹介 グランドスタッフの勤務経験を活かし、ビジネスマナーや接客力、コミュニケーションについて研修を企業・省庁にて行って
いる。授業では講義やゲーム、ワークを通し、社会人として前向きに働くための「使えるコミュニケーションスキル」を指導す
る。