

2024年度 シラバス&レッスンプラン

科目 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">宿泊理論・実技Ⅱ (Opera)</div>	講師 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">三橋 綾子</div>	提出 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">24年 7月 31日</div>						
学科 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">ホテル&ブライダル科</div>	学年 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">2年</div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: yellow;">授業の方法</td> <td style="background-color: yellow;">実技</td> </tr> <tr> <td>講義時限数</td> <td style="text-align: center;">15</td> </tr> <tr> <td>単位数</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </table>	授業の方法	実技	講義時限数	15	単位数	2
授業の方法	実技							
講義時限数	15							
単位数	2							
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">前期</td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">後期</td> <td style="text-align: center;">○</td> </tr> </table>	前期		後期	○			
前期								
後期	○							

< 講義目的と主な内容(ハンドブック記載) >

宿泊オペレーションの理解を深め接客中の円滑なオペラ操作を習得する

< 講義概要と具体的な進め方 >

- ◆ 予約機能では基本的な操作を覚え、お客様の要望を正確に予約画面に反映させることを繰り返し練習します。
- ◆ Front機能では作成した予約を使い、部屋割り、チェックインを行います。お客様役とスタッフ役に分かれ操作をしながら、自分なりの接客でチェックインの実技テストをします。
- ◆ Cashier機能では客室売り上げ、明細作成、チェックアウト、締め作業を行います。チェックイン同様に操作をしながらチェックアウトの実技テストをします。□

< 到達目標レベル(何を、どのレベルに) >

自分らしい接客で、チェックイン業務、チェックアウト業務を行えるようにする

< レッスンプラン(時限ごとの項目スケジュール概要) >

	授業概要	テキスト・使用資料その他
①	Opera概要 / パソコン室の禁止事項の確認 / Log-in / User ID,PWの設定	プリント(操作解説)
②	Profile / Individual Profile	
③	Company Profile / New Reservation	
④	Rate Query Reservation	
⑤	変更 / キャンセル	
⑥	Corporate Reservation	
⑦	Options - Routing , Trace	
⑧	Agent Reservation	
⑨	Options - Routing Date , Routing Other Room	
⑩	Options - Share	
⑪	Front機能 / Room assignment	
⑫	Check in / Check in実技テスト	
⑬	Cashier機能 / Posting / Check out	
⑭	Night audit	
⑮	後期期末試験	

試験と評価	<input type="checkbox"/> 試験期間中	評価方法	<input type="checkbox"/> 筆記試験	<input checked="" type="checkbox"/> 小テスト	<input type="checkbox"/> レポート	()
	<input checked="" type="checkbox"/> 講義時限内		<input checked="" type="checkbox"/> 実技試験	<input checked="" type="checkbox"/> 受講態度	<input type="checkbox"/> 作品	

教員紹介 外資系ホテルの宿泊部門(主にフロントオフィス)にて勤務