

2024年度 シラバス&LESSONプラン

科目

宿泊理論・実技 I

講師

三橋 綾子

提出

24年 7月 31日

学科

ホテル&ブライダル科

学年

1年

前期

後期

○

授業の方法

講義

講義時限数

8

単位数

1

< 講義目的と主な内容(ハンドブック記載) >

ハウスキーピングの業務を学

< 講義概要と具体的な進め方 >

ベッドメイクの基礎を学び、実技を行います。
ホテルのSDGsの取り組みを調べます。

< 到達目標レベル(何を、どのレベルに) >

客室管理業務を通して宿泊部門の基本的な商品である「客室」の理解を深める

< LESSONプラン(時限ごとの項目スケジュール概要) >

	授業概要	テキスト・使用資料その他
①	ハウスキーピングの組織と重要性	ホテルテキスト「宿泊業 フロント・サービス編(購入済)
②	主な業務と心構え / ルームステイタス	
③	キーの種類 / 清掃手順	
④	ベッドメイク手本 / 練習	
⑤	ベッドメイク練習 / 実技テスト	
⑥	接客サービス業務	
⑦	1日の業務の流れ / ハウスキーパーズレポート	
⑧	環境への取り組み	
⑨		
⑩		
⑪		
⑫		
⑬		
⑭		
⑮		

試験
と評価

試験期間中
 講義時限内

評価
方法

筆記試験
 実技試験

小テスト
 受講態度

レポート
 作品

その他

教員紹介

外資系ホテルの宿泊部門(主にフロントオフィス)にて勤務