

2024年度 シラバス&レッシンプラン

科目 旅のユニバーサルデザイン アドバイザー	講師 森岡 千里	提出 24年 7月 23日
学科 国際観光ビジネス科	学年 1年	授業の方法 講義
	前期	講義時限数 15
	後期	単位数 2

< 講義目的と主な内容(ハンドブック記載)>

旅行会社が全てのお客様の旅の目的をかなえることにより、障がいの社会モデルを実現する共生社会の推進に貢献することを基本理念としている「旅のユニバーサルデザインアドバイザー」資格を取得します。(筆記試験・実技体験)

<講義概要と具体的な進め方>

公式テキストを中心に参考資料や画像を交え、観光業界の具体的な取り組み事例を紹介する。

<到達目標レベル(何を、どのレベルに)>

- 1 共生社会推進の為、日常意識、職業意識を、全てのお客様の旅の目的を叶えることが、障害の社会モデルを実現し、共生社会の推進に貢献していくことを理解する。
- 2 資格取得は、全員合格100%を目指す。

<レッシンプラン(時限ごとの項目スケジュール概要)>

	授業概要	テキスト・使用資料その他
① 9/30	旅のUDAの基本理念	教科書
② 10/7	UDと旅の関連性	教科書
③ 10/21	高齢者の理解と接遇・車いす利用者への接遇(車いすデモ)	教科書
④ 10/28	聴覚・視覚に障害がある人への接遇	教科書
⑤ 11/11	知的、発達、精神障害のある人への接遇 旅に配慮が必要なお客様への理解	教科書
⑥ 11/18	補助犬への理解	教科書
⑦ 11/25	業務の中でのUD	教科書
⑧ 12/2	旅の素材のUD 空港、航空機	教科書
⑨ 12/9	旅の素材のUD 駅、鉄道、バス	教科書
⑩ 12/16	旅の素材のUD 宿泊	教科書
⑪ 12/23	秀逸なデスティネーション、旅行保険、関連法規、マーク、問題	教科書
⑫ 1/6	合理的配慮、ウエディングを事例として	教科書
⑬ 1/20	修了筆記試験実施(3択50問、70点以上で合格)	1/26(日)実技講習
⑭ 1/27	修了特別講演	
⑮ 2/3	認定証授与、面接問答	

試験 と評価

試験期間中
 講義時限内

評価
方法

筆記試験
 実技試験

小テスト
 受講態度

レポート
 作品

その他
(出席)

教員紹介

長年店頭販売業務に従事し、障害を持ったお客様への旅行販売の経験を多く持つ。