

2025年度 シラバス&レッスンプラン

科目 ホスピタリティ基礎
学科 国際ホテル&ブライダル科

講師 清宮芳夫
学年 1年
前期 <input type="radio"/>
後期 <input type="radio"/>

提出 25年 2月 14日	
授業の方法	講義
講義時限数	15
単位数	2

<講義目的> この教科を学び、どのような力・知識が身に付くのか。

ツーリズム産業、特に宿泊業界に従事するうえで必要なホスピタリティおよび言葉と話し方について学び、実習に必要なマインドとスキルを習得する。

<講義概要>

宿泊業界から講師を招き、ホスピタリティについて講演をいただく。また実習前の訓練として講師を招き、話し方・敬語・マナーについて学ぶ。

<授業の進め方>

講義
 グループワーク
 実技・演習
 フィールドワーク
 実習
 その他()

<授業計画全体における講義・演習・実習の割合>

講義 100 %	演習 %	実習 %
----------	------	------

<到達目標レベル(何を、どのレベルに)>

- ①ツーリズム産業・宿泊業界で働く上で、自分のホスピタリティについて発見する。
- ②実務にあたり必要な話し方・敬語・マナーについて基礎を理解し、実習先で良い評価をいただけるレベルになる。
- ③自分の考えたホスピタリティについてまとめ、他者が理解できるように発表できるレベルになる。

<レッスンプラン(時限ごとの項目スケジュール概要)>

回	授業計画	テキスト・使用資料その他	学生PC利用
1	開講にあたり/目的/ホスピタリティとは	講師作成資料	<input type="checkbox"/>
2	宿泊業(ホテル・旅館)におけるホスピタリティ	講師作成資料	<input type="checkbox"/>
3	旅行業・その他ツーリズム産業におけるホスピタリティ	講師作成資料	<input type="checkbox"/>
4	ホスピタリティ講義(旅館の方に学ぶ) 講師調整中	講師作成資料	<input type="checkbox"/>
5	ホスピタリティ講義(シティホテルの方に学ぶ)講師調整中	講師作成資料	<input type="checkbox"/>
6	ホスピタリティ講義(小規模ホテルの方に学ぶ)講師調整中	講師作成資料	<input type="checkbox"/>
7	フィールドワーク(ホテルを訪問してホスピタリティを発見する)	講師作成資料	<input type="checkbox"/>
8	グループワーク(実習先で発揮できるホスピタリティについて考える)	講師作成資料	<input type="checkbox"/>
9	実習前トレーニング①高橋清美先生(講師調整中)「発声練習」	講師作成資料	<input type="checkbox"/>
10	実習前トレーニング②高橋清美先生(講師調整中)「口の開き方」	講師作成資料	<input type="checkbox"/>
11	実習前トレーニング③高橋清美先生(講師調整中)「話し方」	講師作成資料	<input type="checkbox"/>
12	実習前トレーニング④高橋清美先生(講師調整中)「伝える力」	講師作成資料	<input type="checkbox"/>
13	実習前トレーニング⑤高橋清美先生(講師調整中)「発音の訓練」	講師作成資料	<input type="checkbox"/>
14	実習成果発表(実習先で学んだホスピタリティについて)	講師作成資料	<input type="checkbox"/>
15	講義のまとめ(自分の目指すホスピタリティについてまとめ、発表する)	講師作成資料	<input type="checkbox"/>

<授業時間外の学習(準備学習・復習・宿題等)>

講義の復習をしっかりとすること

<成績評価方法・基準>

試験と 評価方法	<input type="checkbox"/> 試験期間中	評価 方法	<input type="checkbox"/> 筆記試験(%)	<input type="checkbox"/> 小テスト(%)	<input type="checkbox"/> レポート(%)	<input checked="" type="checkbox"/> その他(80%)
	<input type="checkbox"/> 講義時限内		<input type="checkbox"/> 実技試験(%)	<input checked="" type="checkbox"/> 受講態度(20%)	<input type="checkbox"/> 作品(%)	↳ (出席、発表内容)

<教員紹介>

JTBIにて主に教育旅行の法人営業を担当し、国内・海外への添乗経験が豊富である。ベネッセコーポレーションへの出向で教育関連事業の経験もあり。JTB本社事業創造部では企画開発業務も担務する。