

2025年度 シラバス&レクシンプラン

科目	国内運賃・料金
学科	国際観光ビジネス科

講師	羽吹 真由美
学年	1年
前期	○
後期	

提出	25年 2月 17日
授業の方法	講義
講義時限数	45
単位数	6

<講義目的> この教科を学び、どのような力・知識が身に付くのか。

JR各社の運賃・料金の規則を中心に学び、利用車両や路線、繁忙などによる運賃計算の仕組みを理解し、算出することができることを目的とする。さらに国内航空、貸切バス、フェリー、宿泊についても運賃計算ルールならびに基本的な規則を理解できるようにする。

<講義概要>

※事前マーカー指示による予習とセッションごとの講義、復習問題演習の反復 並行して自主的に「ジャンル別・問題編」着手
 ※授業外の不明点質問対抗による理解促進・過去問題「国内実務」の解答・解説(国内・総合)▶並行して国内資源問題も着手

<授業の進め方>

講義
 グループワーク
 実技・演習
 フィールドワーク
 白習
 その他()

<授業計画全体における講義・演習・実習の割合>

講義 80 % 演習 20 % 実習 0 %

<到達目標レベル(何を、どのレベルに)>

国内・総合旅行業務取扱管理者試験合格レベルに到達するため、国内実務「国内運賃・料金」の知識と技能を身につける。

<レクシンプラン(時限ごとの項目スケジュール概要)>

回	授業計画	テキスト・使用資料その他	学生PC利用
1	国家試験の出題傾向・教材内容構成確認・授業の進め方/用語説明(教科書P10~12) ※マーカー予習~P25	教科書・ジャンル別(問・解)JR時刻表	<input type="checkbox"/>
2	乗車券類・運賃/料金とは・年齢区分(P18~23) ※マーカー予告P26~43	教科書・ジャンル別(問・解)JR時刻表・復習問題1	<input type="checkbox"/>
3	復習問題1答え合わせ(10分) 発売日・必要な乗車券類・運賃計算の原則(P24~30)	教科書・JR時刻表・復習問題2	<input type="checkbox"/>
4	復習問題2答え合わせ(15分) 運賃計算例・運賃表の使用例/本州3社・北海道内、四国、九州内、本州3社3当跨り(P31~33)	教科書・JR時刻表・復習問題3・運賃計算の手順(毎回持参)	<input type="checkbox"/>
5	復習問題3答え合わせ(25~30分) 北海道新幹線・九州内特例 連絡運輸・その他加算運賃、乗車券の種類(P34~42) ※マーカー予告P44~60	教科書・JR時刻表・復習問題4	<input type="checkbox"/>
6	復習問題4答え合わせ(50分) 乗車券の種類(片道・往復/割引・連続)、運賃計算の特例(P44~54)	教科書・JR時刻表(復習問題なし)	<input type="checkbox"/>
7	運賃計算の特例(特定都区市内・東京山手線内・大都市近郊区間内相互発着・他) 乗車券の有効期間・途中下車、運賃の割引(P44~54) ※マーカー予告P61~73	教科書・JR時刻表・復習問題5	<input type="checkbox"/>
8	復習問題5答え合わせ(90分)・・・○×問題と計算問題を全指名すると90分以上かかる 運賃のまとめ	教科書・JR時刻表(復習問題なし)	<input type="checkbox"/>
9	運賃の復習、料金計算の基本・特急料金(新幹線・在来線共通事項) ※マーカー予告P74~101 繁忙期・通常期・閑散期加減算/自由・G・寝台・立席-530円の把握&理解	教科書・JR時刻表(復習問題なし)	<input type="checkbox"/>
10	新幹線の特急料金、新幹線内乗継(北海道・山陽一部のぞみ利用/東北秋田の立席) 復習問題6'・・・授業内実施&補足解説	復習問題6' (授業内実施) 教科書・JR時刻表・復習問題6	<input type="checkbox"/>
11	在来線の特急料金、2個以上通し特急料金、通過連絡運輸特急料金、グリーン料金 復習問題6答え合わせ①か②で実施(20~25分)	教科書・JR時刻表 復習問題7(問1~25まで)	<input type="checkbox"/>
12	復習問題7(問25まで)答え合わせ(45分) [続き]グリーン料金(北陸新幹線グリーン・グランクラスまたがり・乗継) ※マーカー予告P104~118	教科書・JR時刻表	<input type="checkbox"/>
13	個室料金、寝台料金(2人利用・個室利用)、座席指定料金	教科書・JR時刻表・復習問題8(P4任意)	<input type="checkbox"/>
14	復習問題8(P1~3)答え合わせ(45分) 山形・秋田新幹線の取扱、山形・秋田は在来線特定特急料金	教科書・JR時刻表・復習問題7残り+復習問題8P4	<input type="checkbox"/>
15	復習問題残り+復習問題8(P4)答え合わせ(45分) 東海道・山陽新幹線と九州新幹線/東北新幹線と北海道新幹線相互間利用 ※マーカー予告P119~139/P140~154	教科書・JR時刻表・復習問題9	<input type="checkbox"/>
16	復習問題9(新幹線内・山形・山陽九州新幹線料金計算)答え合わせ(70分) 乗車券類変更、取消、払い戻し(導入)取消料	教科書・JR時刻表(復習問題なし)	<input type="checkbox"/>
17	変更(追加プリント配布&補足)・取消・払い戻し、指定券の払戻手数料、紛失、遅延、団体乗車券の取扱い(~指定保証金)	教科書・JR時刻表・乗変プリント 復習問題10	<input type="checkbox"/>
18	復習問題10(払戻手数料・払戻額計算)答え合わせ(70分) ※マーカー予告P173~189 団体乗車券の取扱い、運賃の割引率・無償扱い、運賃・料金の計算方	教科書・JR時刻表・復習問題11	<input type="checkbox"/>
19	復習問題11答え合わせ(40分) 団体乗車券の変更・取消・払い戻し、特別企画乗車券、JR券見本補足、航空3レター	教科書・JR時刻表・復習問題11残り+ジャンル別特企	<input type="checkbox"/>
20	復習問題11残り+ジャンル別特企(P114~5)答え合わせ 航空(予約開始日・発売日・有効期間・年齢区分)、運賃の種類・料金、国内線旅客施設使用料	教科書・JR時刻表 復習問題12(含予習又は次回)	<input type="checkbox"/>
21	復習問題12答え合わせ(30分または次回) ※マーカー予告P210~218 主なJAL、ANA個人運賃	教科書・JR時刻表	<input type="checkbox"/>
22	航空(変更・取消/払戻手数料&計算、紛失、無料手荷物許容量・電子機器)	復習問題13(JAL) 復習問題14(ANA)	<input type="checkbox"/>
23	復習問題13(JAL)・復習問題14(ANA)答え合わせ	復習問題13・14プリント	<input type="checkbox"/>
24	復習問題13(手数料・払戻額計算)答え合わせ(80~90分) ※マーカー予告P226~232 時間あれば・・・貸切バス運賃・料金、違約料、特殊な取扱い	教科書	<input type="checkbox"/>
25	貸切バス運賃・料金、違約料、特殊な取扱い/フェリー運賃・料金、払戻手数料	教科書・復習問題15	<input type="checkbox"/>
26	復習問題15答え合わせ 宿泊料金(旅館・ホテル)、子供・サービス料、諸税、支払総額計算	教科書・復習問題16	<input type="checkbox"/>
27	復習問題16答え合わせ 教科書終了/全体振り返り+追加資料プリント配布・補足解説	※夏期特別授業へ入る	<input type="checkbox"/>
28	過去問題(国試・模試)への観光資源も含めた「国内実務」科目としての取り組み方 ①国内過去問題【国内実務2017】	「国内実務」過去問への取組方	<input type="checkbox"/>
29	②国内過去問題【国内実務2018】	プリント	<input type="checkbox"/>

29	③国内過去問題【国内実務2019】	プリント	<input type="checkbox"/>
30	④国内過去問題【国内実務2020】 ⑤国内過去問題【国内実務2021】	プリント	<input type="checkbox"/>
31	⑥国内過去問題【国内実務2022】 ⑦国内過去問題【国内実務2023】	プリント	<input type="checkbox"/>
32	⑧国内過去問題【国内実務2024】 ➡国内模試過去問・解答の傾向&分析+対策/⑨国内模試過去問【国内実務2020A】	プリント	<input type="checkbox"/>
33	⑩国内模試過去問【国内実務2020B】	プリント	<input type="checkbox"/>
34	⑪国内模試過去問【国内実務2020C】	プリント	<input type="checkbox"/>
35	⑫国内模試過去問【国内実務2021A】 ⑬国内模試過去問【国内実務2021B】	プリント	<input type="checkbox"/>
36	第2回「国内模試」解答解説・正答率傾向+⑭国内模試過去問【国内実務2021C】	プリント	<input type="checkbox"/>
37	⑮国内模試過去問【国内実務2022A】+⑯国内模試過去問【国内実務2022B】	プリント	<input type="checkbox"/>
38	⑰国内模試過去問【国内実務2023A】+⑱国内模試過去問【国内実務2023B】	プリント	<input type="checkbox"/>
39	⑲国内模試過去問【国内実務2024A】+⑳国内模試過去問【国内実務2024B】	プリント	<input type="checkbox"/>
40	国内・模試「実務(運賃料金)」解答解説+(3)総合過去問【国内実務2024】	プリント	<input type="checkbox"/>
41	第1回「総合模試」解答解説・正答率傾向+(4)総合過去問【国内実務2023】	プリント	<input type="checkbox"/>
42	(5)総合過去問【国内実務2022】&補足 (6)総合過去問【国内実務2021】	プリント	<input type="checkbox"/>
43	(7)総合過去問【国内実務2020】&補足 (8)総合過去問【国内実務2019】	プリント	<input type="checkbox"/>
44	(9)総合過去問【国内実務2018】&補足 (10)総合過去問【国内実務2017】	プリント	<input type="checkbox"/>
45	(11)総合過去問【国内実務2016】&補足 (12)総合過去問【国内実務2015】	プリント	<input type="checkbox"/>

<授業時間外の学習(準備学習・復習・宿題等)>

予習として指定ページの重要項目を事前マーカー。また授業内で配布する復習問題プリントを次回授業で答え合わせするので、必ず実施。

<成績評価方法・基準>

試験と 評価方法	<input type="checkbox"/> 試験期間中	評価 方法	<input type="checkbox"/> 筆記試験(%)	<input type="checkbox"/> 小テスト(%)	<input type="checkbox"/> レポート(%)	<input type="checkbox"/> その他(%)
	<input type="checkbox"/> 講義時限内		<input type="checkbox"/> 実技試験(%)	<input type="checkbox"/> 受講態度(%)	<input type="checkbox"/> 作品(%)	↳ ()

<教員紹介>

