

## 2025年度 シラバス&レクシンプラン

科目 ホテル概論
学科 国際ホテル&プライダル科

講師 清宮芳夫
学年 1年
前期 <input type="radio"/>
後期 <input type="radio"/>

提出 25年 2月 14日	
授業の方法	講義
講義時限数	15
単位数	2

<講義目的> この教科を学び、どのような力・知識が身に付くのか。

宿泊業界(ホテル・旅館)の歴史、業務内容の基本、ホスピタリティについて理解する。おもてなし検定の合格を目指す。

<講義概要>

授業前半では「新ホテル総論」の教科書でホテルについて学ぶ。また授業の一環として実際にホテルを視察する。授業後半では「日本の宿おもてなし検定」の教科書で旅館について学ぶ。また「おもてなし検定」の受験を必須とする。

<授業の進め方>

講義   
  グループワーク   
  実技・演習   
  イールドワーク   
  実習  
 その他( )

<授業計画全体における講義・演習・実習の割合>

講義 100 %	演習 %	実習 %
----------	------	------

<到達目標レベル(何を、どのレベルに)>

- ① ツーリズム産業における日本の宿泊業界(ホテル・旅館)について、基本的な知識を身につける。
- ② 宿泊業界で働く上での基本的なマナー・身だしなみ、ホスピタリティを身につけるレベルになる。
- ③ 宿泊業界の魅力を他者にプレゼンテーションをできるレベルになる。

<レクシンプラン(時限ごとの項目スケジュール概要)>

回	授業計画	テキスト・使用資料その他	学生PC利用
1	開講にあたり/目的/自己紹介/アンケート/おもてなし検定の概要	講師作成資料	<input type="checkbox"/>
2	ホテルについて学ぶ(ホテルとは)	新ホテル総論(P11~P23)	<input type="checkbox"/>
3	ホテルについて学ぶ(現代の観光・旅行産業とホテル産業)	新ホテル総論(P24~P36)	<input type="checkbox"/>
4	ホテルについて学ぶ(ホテルの歴史・ヨーロッパ)	新ホテル総論(P37~P45)	<input type="checkbox"/>
5	ホテルについて学ぶ(ホテルの歴史・アジア)	新ホテル総論(P46~P48)	<input type="checkbox"/>
6	ホテルについて学ぶ(ホテルの歴史・アメリカ)	新ホテル総論(P49~P52)	<input type="checkbox"/>
7	ホテルについて学ぶ(ホテルの歴史・日本)	新ホテル総論(P53~P62)	<input type="checkbox"/>
8	ホテルについて学ぶ(ホテルの組織 宿泊・料飲・宴会部門)	新ホテル総論(P63~P110)	<input type="checkbox"/>
9	ホテルについて学ぶ(ホテルの組織 セールス・広報・総務部門、その他の部門)	新ホテル総論(P111~P150)	<input type="checkbox"/>
10	ホテル視察(視察先ホテル調整中)	講師作成資料	<input type="checkbox"/>
11	旅館について学ぶ(おもてなし知識編 お客様が旅館に求めているもの、旅館がお客様に提供するもの)	日本の宿おもてなし検定(はじめに~P13)	<input type="checkbox"/>
12	旅館について学ぶ(おもてなし知識編 立ち居振る舞い、言葉づかい)	日本の宿おもてなし検定(P14~P50)	<input type="checkbox"/>
13	旅館について学ぶ(おもてなし実務編 フロントの役割、お客様到着の準備とお出迎え)	日本の宿おもてなし検定(P51~P102)	<input type="checkbox"/>
14	旅館について学ぶ(おもてなし実務編 お食事提供、滞在中のお客様対応、お見送り)	日本の宿おもてなし検定(P103~P170)	<input type="checkbox"/>
15	振り返りテスト、期末試験対策授業	講師作成資料	<input type="checkbox"/>

<授業時間外の学習(準備学習・復習・宿題等)>

講義の復習をしっかりとすること

<成績評価方法・基準>

試験と 評価方法	<input checked="" type="checkbox"/> 試験期間中	評価 方法	<input checked="" type="checkbox"/> 筆記試験( 80%)	<input type="checkbox"/> 小テスト(   %)	<input checked="" type="checkbox"/> レポート( 10%)	<input type="checkbox"/> その他(   %)
	<input type="checkbox"/> 講義時限内		<input type="checkbox"/> 実技試験(   %)	<input checked="" type="checkbox"/> 受講態度( 10%)	<input type="checkbox"/> 作品(   %)	↳ (   %)

<教員紹介>

JTBにて主に教育旅行の法人営業を担当し、国内・海外への添乗経験が豊富である。ベネッセコーポレーションへの出向で教育関連事業の経験もあり。JTB本社事業創造部では企画開発業務も担務する。