

2025年度 シラバス&レクシンプラン

科目 宿泊総論
学科 国際観光ビジネス訪日科

講師 清宮芳夫
学年 1年
前期 <input type="checkbox"/> 後期 <input checked="" type="checkbox"/>

提出 25年 2月 14日	
授業の方法	講義
講義時限数	15
単位数	2

<講義目的> この教科を学び、どのような力・知識が身に付くのか。

日本の宿泊業界(ホテル・旅館)の歴史、業務内容の基本、ホスピタリティについて学ぶ

<講義概要>

①旅館ホテル・観光の教科書の内容を理解する。②パワーポイントによる資料提示や動画視聴、小テストを行うことにより授業の理解度を確認する。③授業の一環としてホテル見学を行う

<授業の進め方>

講義 グループワーク 実技・演習 イールドワーク 実習
 その他()

<授業計画全体における講義・演習・実習の割合>

講義 100 %	演習 %	実習 %
----------	------	------

<到達目標レベル(何を、どのレベルに)>

①ツーリズム産業における日本の宿泊業界(ホテル・旅館)について、基本的な知識を身につける。
②宿泊業界で働く上での基本的なマナー・身だしなみ、ホスピタリティを身につけるレベルになる。
③宿泊業界の魅力を他者にプレゼンテーションをできるレベルになる。

<レクシンプラン(時限ごとの項目スケジュール概要)>

回	授業計画	テキスト・使用資料その他	学生PC利用
1	開講にあたり/授業の目的/自己紹介/アンケート	講師作成資料	<input type="checkbox"/>
2	第1章 日本の観光ビジネスの概要(訪日外国人旅行者数の推移、観光客・宿泊者の傾向、観光客ニーズの変化)	旅館ホテル・観光の教科書(P7~P26)	<input type="checkbox"/>
3	第2章 日本の宿泊施設の種類(旅館とホテルの特徴、サービスの特徴、旅館・ホテルのタイプ)	旅館ホテル・観光の教科書(P27~P44)	<input type="checkbox"/>
4	第2章 日本の宿泊施設の種類(スタッフのスキル、利用客のニーズ、法律と定員)	旅館ホテル・観光の教科書(P45~P50)	<input type="checkbox"/>
5	第2章 日本の宿泊施設の種類(プロトコール、和食、訪日外国人旅行者への配慮)	旅館ホテル・観光の教科書(P51~P80)	<input type="checkbox"/>
6	第3章 組織とスタッフの業務(旅館・ホテルの組織、旅館・ホテルのキャリア、旅館・ホテルの仕事)	旅館ホテル・観光の教科書(P81~P102)	<input type="checkbox"/>
7	第3章 組織とスタッフの業務(接客マナー・言葉遣い、TPO、予約の受け方・対応)	旅館ホテル・観光の教科書(P103~P118)	<input type="checkbox"/>
8	第3章 組織とスタッフの業務(アレルギー対応、お身体が不自由なお客様への対応、ホスピタリティ・サービス)	旅館ホテル・観光の教科書(P119~P126)	<input type="checkbox"/>
9	ホテル視察(視察先ホテル調整中)	講師作成資料	<input type="checkbox"/>
10	第4章 専門職に求められるスキル(ホテルの各セクションの業務・基礎スキル、企業ビジョンに基づく業務推進)	旅館ホテル・観光の教科書(P127~P133)	<input type="checkbox"/>
11	第4章 専門職に求められるスキル(ホスピタリティの実践、チームワークとコミュニケーション、お客様の安全・衛生管理)	旅館ホテル・観光の教科書(P134~P138)	<input type="checkbox"/>
12	第5章 実務の基礎知識(お客様満足度とクレーム・コンプレイン、ホテル用語の基礎知識)	旅館ホテル・観光の教科書(P139~P154)	<input type="checkbox"/>
13	第6章 日本の作法(席順、和室での立ち居振る舞い、箸のマナー)	旅館ホテル・観光の教科書(P155~P169)	<input type="checkbox"/>
14	第6章 日本の作法(年中行事)	旅館ホテル・観光の教科書(P170~P177)	<input type="checkbox"/>
15	振り返りテスト、期末試験対策授業	講師作成資料	<input type="checkbox"/>

<授業時間外の学習(準備学習・復習・宿題等)>

講義の復習をしっかりとすること

<成績評価方法・基準>

試験と 評価方法	<input checked="" type="checkbox"/> 試験期間中	評価 方法	<input type="checkbox"/> 筆記試験(80%)	<input type="checkbox"/> 小テスト(%)	<input checked="" type="checkbox"/> レポート(10%)	<input type="checkbox"/> その他(%)
	<input type="checkbox"/> 講義時限内		<input type="checkbox"/> 実技試験(%)	<input checked="" type="checkbox"/> 受講態度(10%)	<input type="checkbox"/> 作品(%)	↳ (%)

<教員紹介>

JTBIにて主に教育旅行の法人営業を担当し、国内・海外への添乗経験が豊富である。ベネッセコーポレーションへの出向で教育関連事業の経験もあり。JTBB本社事業創造部では企画開発業務も担務する。