

## 2025年度 シラバス&レッスンプラン

|                    |
|--------------------|
| 科目<br>宿泊理論・実技 I    |
| 学科<br>国際ホテル&ブライダル科 |

|                          |
|--------------------------|
| 講師<br>三橋綾子               |
| 学年<br>1年                 |
| 前期 <input type="radio"/> |
| 後期 <input type="radio"/> |

|                  |    |
|------------------|----|
| 提出<br>25年 1月 21日 |    |
| 授業の方法            | 講義 |
| 講義時限数            | 15 |
| 単位数              | 2  |

<講義目的> この教科を学び、どのような力・知識が身に付くのか。

- ・ホテルの宿泊部門の組織を理解し、企業実習に向けての基礎を学びます。
- ・テキストやスライドの資料に沿って業務やそれに合った接客用語、スマートで効率的な動きを考え実技を学びます。

<講義概要>

テキストを中心にスライドや配布資料などを使用しホテル業務を学びます。グループワークでお客様とスタッフの立場の違いを理解します。ベルのチェックインを実演します。

<授業の進め方>

- 講義     グループワーク     実技・演習     イールドワーク     実習  
 その他( )

<授業計画全体における講義・演習・実習の割合>

講義 70 % 演習 30 % 実習 %

<到達目標レベル(何を、どのレベルに)>

- ・ロビーサービスの各部署の業務内容を学び、ホテルの分業を理解します。
- ・ベルのチェックインを通して、自分なりのホスピタリティの表現を習得します。

<レッスンプラン(時限ごとの項目スケジュール概要)>

| 回  | 授業計画                         | テキスト・使用資料その他 | 学生PC利用                              |
|----|------------------------------|--------------|-------------------------------------|
| 1  | ホテル概要 / ホテル組織図               | スーツ着用        | <input type="checkbox"/>            |
| 2  | ホテルに求められること                  | スーツ着用        | <input type="checkbox"/>            |
| 3  | Doorman 心構え                  | スーツ着用        | <input type="checkbox"/>            |
| 4  | Doorman 業務                   | スーツ着用        | <input type="checkbox"/>            |
| 5  | ロビーサービス                      | スーツ着用        | <input type="checkbox"/>            |
| 6  | Bell 心構え                     | スーツ着用        | <input type="checkbox"/>            |
| 7  | Bell 業務                      | スーツ着用        | <input type="checkbox"/>            |
| 8  | Bell チェックイン                  | スーツ着用        | <input type="checkbox"/>            |
| 9  | Bell チェックイン実技練習              | スーツ着用        | <input type="checkbox"/>            |
| 10 | Bell チェックイン実技練習              | スーツ着用        | <input type="checkbox"/>            |
| 11 | Bell チェックイン実技テスト             | スーツ着用        | <input type="checkbox"/>            |
| 12 | Bell バゲッジダウン / ロビー管理 / 荷物預かり | スーツ着用        | <input type="checkbox"/>            |
| 13 | Concierge 業務                 | スーツ着用        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 14 | Concierge 観光案内を考える           | スーツ着用        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15 | まとめ・期末試験対策                   | スーツ着用        | <input type="checkbox"/>            |

<授業時間外の学習(準備学習・復習・宿題等)>

予習・復習

<成績評価方法・基準>

|             |   |          |  |  |  |   |
|-------------|---|----------|--|--|--|---|
| 試験と<br>評価方法 | <input checked="" type="checkbox"/> 試験期間中<br><input type="checkbox"/> 講義時限内 | 評価<br>方法 | <input checked="" type="checkbox"/> 筆記試験( 80%)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実技試験( 20%) | <input type="checkbox"/> 小テスト(   %)<br><input type="checkbox"/> 受講態度(   %) | <input type="checkbox"/> レポート(   %)<br><input type="checkbox"/> 作品(   %) | <input type="checkbox"/> その他(   %)<br>↓ (   ) |
|-------------|---|----------|--|--|--|---|

<教員紹介>

外資系ホテルの宿泊部門に勤務した経験をもとにした実践的な講義と業界動向を把握した授業を展開