

2025年度 シラバス&レッスンプラン

| | | |
|------------|--------|------------|
| 科目 | 講師 | 提出 |
| 旅行業法・旅行業約款 | 羽吹 真由美 | 25年 2月 17日 |
| 学科 | 学年 | 授業の方法 |
| 国際観光ビジネス科 | 1年 | 講義 |
| | 前期 | 45 |
| | 後期 | 6 |

<講義目的> この教科を学び、どのような力・知識が身に付くのか。

国家試験「国内・総合旅行業務取扱管理者試験」の科目である「旅行業法・約款」を学ぶ。旅行業を営むにあたり遵守しなければならない旅行業法の基礎的な知識および旅行取引の際に旅行者と旅行者との間で交わす契約事項となる旅行業約款を学ぶことで、旅行業のみならず、社会全体のルールを考え実践する力をつける。同時に国家試験合格レベルに達する知識を身につける。

<講義概要>

※教科書に基づき、重要項目を説明しマーカーさせる。
※授業終了範囲内はその日のうちに「ジャンル別」問題集にて復習。翌授業内で進捗状況をチェックすることにより、理解度を深める。

<授業の進め方>

講義 グループワーク 実技・演習 フィールドワーク 実習
 その他()

<授業計画全体における講義・演習・実習の割合>

講義 80 % 演習 20 % 実習 %

<到達目標レベル(何を、どのレベルに)>

国内・総合旅行業務取扱管理者試験合格レベルに到達するため、「旅行業法・旅行業約款」の知識と技能を身につける。

<レッスンプラン(時限ごとの項目スケジュール概要)>

| 回 | 授業計画 | テキスト・使用資料その他 | 学生PC利用 |
|----|--|--------------|--------------------------|
| 1 | <旅行業法> はじめに・効果的な学習方法・「旅行業法の目的」・「定義」(簡単な説明・条文は次回) | 教科書 | <input type="checkbox"/> |
| 2 | 定義・委託契約(簡単な説明・条文は次回) | 教科書・プリント | <input type="checkbox"/> |
| 3 | 委託契約・旅行者代理業者・登録(申請、業務の範囲) | 教科書・プリント | <input type="checkbox"/> |
| 4 | 登録の拒否・登録の有効期間・変更登録等 | 教科書・プリント | <input type="checkbox"/> |
| 5 | 営業保証金 | 教科書・プリント | <input type="checkbox"/> |
| 6 | 旅行業務取扱管理者・料金の揭示・旅行業約款 | 教科書 | <input type="checkbox"/> |
| 7 | 取引条件の説明・書面の交付 | 教科書・プリント | <input type="checkbox"/> |
| 8 | 外務員の証明書携帯等・広告、標識の揭示 | 教科書・新聞広告 | <input type="checkbox"/> |
| 9 | 旅程管理・禁止行為 | 教科書 | <input type="checkbox"/> |
| 10 | 旅行サービス手配業 | 教科書 | <input type="checkbox"/> |
| 11 | 旅行業協会(弁済業務保証金)・事業の廃止等・業務改善命令・登録の取消し等・雑則・罰則 | 教科書 | <input type="checkbox"/> |
| 12 | 旅行業協会 | 教科書 | <input type="checkbox"/> |
| 13 | 旅行業法まとめ試験(過去問実施) | プリント | <input type="checkbox"/> |
| 14 | <旅行業約款> 【募集型企画旅行契約の部】標準旅行業約款1～8条 | 教科書 | <input type="checkbox"/> |
| 15 | 標準旅行業約款9～15条 | 教科書 | <input type="checkbox"/> |
| 16 | 標準旅行業約款16～22条 | 教科書 | <input type="checkbox"/> |
| 17 | 標準旅行業約款23条(旅程管理)～27条(当社の責任)+28条(特別補償)・別紙特別補償規定 | 教科書・プリント | <input type="checkbox"/> |
| 18 | 特別保証規定まとめ | 教科書・プリント | <input type="checkbox"/> |
| 19 | 標準旅行業約款29条(旅程保証) | 教科書 | <input type="checkbox"/> |
| 20 | 標準旅行業約款30～31条 | 教科書・プリント | <input type="checkbox"/> |
| 21 | 【受注型企画旅行契約の部】1～31条+募集型企画旅行契約との違い | 教科書・プリント | <input type="checkbox"/> |
| 22 | 【手配旅行契約の部】+企画旅行(募集型・受注型)との違い | 教科書 | <input type="checkbox"/> |
| 23 | 【旅行相談契約】【渡航手続代行契約】【国内運送約款】1～26条 | 教科書 | <input type="checkbox"/> |
| 24 | 【国内運送約款】27～51条 | 教科書 | <input type="checkbox"/> |
| 25 | 【一般貸切旅客自動車運送事業標準運送約款】 | 教科書 | <input type="checkbox"/> |
| 26 | 【フェリー標準運送約款】 | 教科書 | <input type="checkbox"/> |
| 27 | 【モデル宿泊約款】 | 教科書 | <input type="checkbox"/> |
| 28 | 【国際運送約款(旅客及び手荷物)日本航空例】1～10条 | 教科書 | <input type="checkbox"/> |
| 29 | 【国際運送約款(旅客及び手荷物)日本航空例】11～19条 | 教科書 | <input type="checkbox"/> |
| 30 | 旅行業約款まとめ試験(過去問実施) | プリント | <input type="checkbox"/> |
| 31 | 旅行業法・旅行業約款 まとめ試験(国内模試過去問にて実施) | プリント | <input type="checkbox"/> |
| 32 | 国内旅行業務取扱管理者 国家試験対策用 試験実施 | プリント | <input type="checkbox"/> |
| 33 | 手配旅行契約 払戻額に関する計算問題補足/旅行業約款 計算問題補足(解除通知期限等) | プリント | <input type="checkbox"/> |
| 34 | 国内国家試験 過去問(2024年+2023年)*プリント配布のうえ各自実施 | プリント | <input type="checkbox"/> |
| 35 | 過去問(2022年+2021年)*プリント配布のうえ各自実施 | プリント | <input type="checkbox"/> |
| 36 | 過去問(2020年+2019年)*プリント配布のうえ各自実施 | プリント | <input type="checkbox"/> |
| 37 | 過去問(2018年+2017年)*プリント配布のうえ各自実施 | プリント | <input type="checkbox"/> |
| 38 | 国内旅行業務取扱管理者 国家試験対策用 試験実施 | プリント | <input type="checkbox"/> |
| 39 | 過去問(2016年+2015年)*プリント配布のうえ各自実施 | プリント | <input type="checkbox"/> |
| 40 | 過去問(2014年+2013年)*プリント配布のうえ各自実施 | プリント | <input type="checkbox"/> |
| 41 | 総合旅行業務取扱管理者 国家試験対策用 試験実施 | プリント | <input type="checkbox"/> |
| 42 | 総合過去問(2024年+2023年)*プリント配布のうえ各自実施 | プリント | <input type="checkbox"/> |
| 43 | 過去問(2022年+2021年)*プリント配布のうえ各自実施 | プリント | <input type="checkbox"/> |
| 44 | 過去問(2020年+2019年)*プリント配布のうえ各自実施 | プリント | <input type="checkbox"/> |
| 45 | 過去問(2018年+2017年)*プリント配布のうえ各自実施 | プリント | <input type="checkbox"/> |

<授業時間外の学習(準備学習・復習・宿題等)>

予習は不要。授業終了後は宿題として必ず「ジャンル別問題集」にて授業範囲の復習に取り組む。

<成績評価方法・基準>

| | | | | | | |
|-------------|---|----------|---|---|-----------------------------------|----------------------------------|
| 試験と 評価方法 | <input checked="" type="checkbox"/> 試験期間中 | 評価 方法 | <input checked="" type="checkbox"/> 筆記試験(90 %) | <input type="checkbox"/> 小テスト(%) | <input type="checkbox"/> レポート(%) | <input type="checkbox"/> その他(%) |
| | <input type="checkbox"/> 講義時限内 | | <input type="checkbox"/> 実技試験(%) | <input checked="" type="checkbox"/> 受講態度(10 %) | <input type="checkbox"/> 作品(%) | <input type="checkbox"/> ↓ () |

<教員紹介>

旅行会社入社時の実務経験を基に、実例を交えながらわかりやすく伝えていきます。