

2025年度 シラバス&レクシンプラン

科目 宿泊理論・実技Ⅱ
学科 国際ホテル&プライダル科

講師 三橋綾子				
学年 2年				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">前期</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">○</td> </tr> <tr> <td>後期</td> <td></td> </tr> </table>	前期	○	後期	
前期	○			
後期				

提出 25年 1月 21日	
授業の方法	講義
講義時限数	15
単位数	2

<講義目的> この教科を学び、どのような力・知識が身に付くのか。

宿泊部門の中心的役割を担うフロントオフィスについて学びます

<講義概要>

テキストを中心にスライドや配布資料などを使用し予約・チェックイン・チェックアウト業務を学びます。
インターネット予約の仕組みを理解し、魅力的な宿泊パッケージを作成します。

<授業の進め方>

講義 グループワーク 実技・演習 イールドワーク 実習
 その他()

<授業計画全体における講義・演習・実習の割合>

講義 70 % 演習 30 % 実習 %

<到達目標レベル(何を、どのレベルに)>

フロントオフィスに属する部署ごとに客室販売についての知識とスキルを習得します。
・収益の中心である客室販売の仕組みを理解します。
・電話対応による予約受付、宿泊パッケージの作成など自分なりのホスピタリティを表現します。

<レクシンプラン(時限ごとの項目スケジュール概要)>

回	授業計画	テキスト・使用資料その他	学生PC利用
1	Front Officeの組織と勤務形態		<input type="checkbox"/>
2	料金システム		<input checked="" type="checkbox"/>
3	宿泊プランを作る		<input checked="" type="checkbox"/>
4	Revenue Management		<input type="checkbox"/>
5	予約課の業務		<input type="checkbox"/>
6	電話予約		<input type="checkbox"/>
7	予約システム		<input type="checkbox"/>
8	Reception業務		<input type="checkbox"/>
9	Room Assignment / Check in		<input type="checkbox"/>
10	オーバーブッキング		<input type="checkbox"/>
11	Night業務		<input type="checkbox"/>
12	Cashier業務		<input type="checkbox"/>
13	宿泊料金計算		<input type="checkbox"/>
14	Check out		<input type="checkbox"/>
15	まとめ・期末試験対策		<input type="checkbox"/>

<授業時間外の学習(準備学習・復習・宿題等)>

予習・復習

<成績評価方法・基準>

試験と 評価方法	<input checked="" type="checkbox"/> 試験期間中 <input type="checkbox"/> 講義時限内	評価 方法	<input checked="" type="checkbox"/> 筆記試験(70%) <input checked="" type="checkbox"/> 実技試験(20%)	<input type="checkbox"/> 小テスト(%) <input type="checkbox"/> 受講態度(%)	<input type="checkbox"/> レポート(%) <input type="checkbox"/> 作品(%)	<input checked="" type="checkbox"/> その他(10%) ↳ (課題提出)
---------------------	---	------------------	--	--	--	---

<教員紹介>

外資系ホテルの宿泊部門に勤務した経験をもとにした実践的な講義と業界動向を把握した授業を展開